



ΕΛΛΗΝΙΚΟ  
ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ



# ΔΠΜΣ Ενεργειακά Συστήματα

Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και  
Μηχανικών Υπολογιστών &  
Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

## Παράρτημα Μ3.2 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Ηράκλειο, Ιανουάριος 2024

Η πολιτική διαχείρισης παραπόνων, απευθύνεται στους ενεργούς φοιτητές του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Ενεργειακά Συστήματα», των Τμημάτων Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών και Μηχανολόγων Μηχανικών. Αποσκοπεί στην επίλυση οποιασδήποτε διαφωνίας ή προβλήματος, που προκύπτει, σε θέματα σπουδών ή φοίτησης ή αλληλεπίδρασης με τα μέλη ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού του Τμήματος. Στα πλαίσιο της ενίσχυσης της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας, έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται συγκεκριμένος μηχανισμός υποβολής και διαχείρισης παραπόνων, για τους φοιτητές του Προγράμματος. Παρέχεται η δυνατότητα έκφρασης τυχόν παραπόνων, παρατηρήσεων και σχολίων, που αφορούν σε ακαδημαϊκά θέματα (διδασκαλία θεωρίας, εργαστηρίου, επικοινωνία με διδάσκοντες) καθώς και θέματα εξυπηρέτησης των φοιτητών, , μέσω του ειδικού εντύπου, «Έντυπο Υποβολής Παραπόνων». Το έντυπο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του προγράμματος αλλά και στη Γραμματεία του επισπεύδοντος Τμήματος.

- Ο φοιτητής οφείλει να καταγράψει το παράπονο – ένσταση με σαφήνεια και αντικειμενικότητα και να το υποβάλει στη Γραμματεία του Τμήματος, σε έντυπη μορφή εντός τριάντα (30) ημερών, από την ημέρα που παρουσιάστηκε το πρόβλημα.
- Ο Διευθυντής του Προγράμματος, προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την εξέταση/διερεύνηση του προβλήματος, ενημερώνοντας, κατά περίπτωση, το αρμόδιο όργανο.
- Στην περίπτωση σύνθετου προβλήματος, ο φοιτητής μπορεί να κληθεί σε ακρόαση, για περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις.
- Εντός εύλογου, για τις περιστάσεις, χρόνου, ενημερώνεται ο φοιτητής για τις ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί, καθώς και για πιθανές αποφάσεις του εκάστοτε αρμοδίου οργάνου διοίκησης.
- Σε περίπτωση που η απόφαση δεν ικανοποιεί, ο φοιτητής μπορεί να υποβάλλει νέο αίτημα για επανεξέταση του παραπόνου/ένστασης. Σε αυτή την περίπτωση, οι Συνελεύσεις των δύο συνεργαζόμενων Τμημάτων, αποφασίζουν εάν το παράπονο/ένσταση του φοιτητή θα εξεταστεί εκ νέου.

# **ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Προς τη  
Γραμματεία του ΔΠΜΣ «Ενεργειακά  
Συστήματα»

Αριθ.Πρωτ.:.....

## **Στοιχεία φοιτητή:**

**Όνοματεπώνυμο:**

**Πατρώνυμο:**

**Αριθμός Μητρώου:**

**Δ/ση κατοικίας:**

**Τηλέφωνο/κινητό:**

**E-mail:**

*Παρακαλώ διατυπώστε με συντομία, σαφήνεια και αντικειμενικότητα το παράπονο ή την ένστασή σας σχετικά με τις προσφερόμενες ακαδημαϊκές ή διοικητικές υπηρεσίες.*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*Δηλώνω ότι συναινώ ρητά και ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τη προώθηση και διαχείριση του παραπόνου /ένστασής μου*

Ηράκλειο .....

Ο/Η Αιτ.....

Υπογραφή